

Telecom Engineer

 Omgeving Ede |  40u p/wk (36/32u is mogelijk) |  €3.000,- tot €5.000,- |  Ja

Als Telecom Engineer denk je na over hoe een nummerplan slim is ingericht, hoe je verschillende systemen aan elkaar koppelt, en hoe je klanten verder helpt met hun communicatie. Je gaat aan de slag met 3CX en KPN ÉÉN, bij klanten tussen de vijf en driehonderd werkplekken. Je schakelt met de klant, bouwt de omgeving, lost problemen op en denkt mee over verbeteringen.

Dit ga je doen

Je gaat klanten helpen met het opzetten, beheren en verbeteren van hun telefonieomgeving. Denk aan mkb organisaties die willen overstappen naar een moderne VoIP oplossing, of bestaande klanten die je helpt bij uitbreidingen of optimalisaties. Je komt bij de klant op locatie, en werkt ook regelmatig vanuit kantoor. Je schakelt met IT collega's en gebruikers, van secretaresses tot salesmedewerkers.

Dit ga je doen:

- Implementeren en beheren van VoIP omgevingen, vooral 3CX en KPN ÉÉN
- Bouwen van slimme nummerplannen en inrichting van telefooncentrales
- Koppelen van software en tools aan 3CX (zoals API's en integraties)
- Oplossen van storingen en tweede lijn issues
- Adviseren van klanten over verbeteringen in hun communicatieomgeving
- Werken aan projecten zoals migraties of complete nieuwbouw van telefonieoplossingen
- Samenwerken met twee collega engineers om met elkaar te zorgen dat alle klanten bediend worden

Wat krijg jij?

Je komt terecht bij een goede en betrokken werkgever. Je kunt rekenen op:

- Een salaris dat meestal ergens tussen de €3.000,- en €5.000,- zit, afhankelijk van je kennis en ervaring (bruto obv 40u)
- Een auto van de zaak en alles wat je nodig hebt om je werk uit te voeren.
- De voorkeur voor 40u p/wk, maar de flexibiliteit voor 36/ 32u p/wk.
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder 25 vakantiedagen, een goede pensioenregeling en een reiskostenvergoeding.
- Mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen via opleidingen, cursussen of certificaten.
- Een gezellige werksfeer met collega's die betrokken, gemotiveerd en graag op kantoor zijn.

Lees verder ↓

Waar ga je werken

Je gaat werken bij een bedrijf dat IT dienstverlening biedt aan MKB klanten. De focus ligt op lokale organisaties tussen de 5 - 300 werkplekken. Qua klanten worden met name accountants, productiebedrijven en logistieke organisaties bedient.

Je werkt in een team waarin vrijheid, vertrouwen en vakmanschap centraal staan. Je hebt ongeveer 50 collega's op locatie. Je werkt veel samen met 2 collega telecom engineers van een jaar of 30 uit de omgeving. De eerste lijn wordt opgepakt door de afdeling telefonie support, met 5 support collega's tussen de 20 en 35.

Qua omgangsvormen is het professioneel informeel. Ofwel: Hard werken, met ruimte voor plezier en ontspanning. Denk aan leuke team uitjes, samen lunchen, een wandelingetje op zijn tijd, een eigen magazine, etc. Samengevat: een warme werkgever, met oog voor haar personeel.

Wie ben jij?

Je hebt ervaring met VoIP en telefonie, bij voorkeur met 3CX of KPN ÉÉN. Je weet hoe een centrale werkt, hoe je gebruikers helpt en hoe je de techniek goed inricht. Je hoeft niet alles al te weten, maar met een stevige basis en een gezonde hoeveelheid nieuwsgierigheid kom je er wel.

Wat je in huis hebt:

- Zelfstandigheid op het gebied van telefonie, VoIP of UC oplossingen
- Ervaring met 3CX of KPN ÉÉN, of eventueel met een vergelijkbaar telefonieplatform
- Begrip van netwerken (denk aan NAT, DECT, firewalls en IP telefonie)
- Je bent makkelijk in de omgang en vindt het leuk om met klanten om te gaan
- Je vindt het leuk om zowel technisch als adviserend bezig te zijn
- Je spreekt en schrijft uitstekend Nederlands

Solliciteren

Ben jij degene die zorgt dat mensen elkaar kunnen verstaan, zowel letterlijk als technisch? Bel, mail of app naar Sjaco Versteeg van Aatop ICT. Hij vertelt je met plezier meer over waar je gaat werken, wat je gaat doen en wat er van jou wordt verwacht.



06 - 51 84 87 71



s.versteeg@aatop.nl