



Waardenburg | €3.200 – €4.200 | Leaseauto | Ontwikkelplan

Bij Monteba werk je niet in een standaard servicedesk waar je tickets afvinkt. Hier draait het om snappen wat er écht speelt bij de klant en zorgen dat problemen niet terugkomen. Je krijgt de vrijheid om zelf te handelen, verantwoordelijkheid om keuzes te maken en de ruimte om met collega's oplossingen slimmer en veiliger neer te zetten.

Ze zijn een hecht team van tien mensen. Vanuit Waardenburg ondersteunen ze MKB-bedrijven en de eerstelijnszorg: denk aan huisartsen, tandartsen en fysiotherapeuten. De klanten hebben meestal tussen de 5 en 50 werkplekken. "We zijn hun complete ICT-afdeling: van Microsoft 365 tot Intune, van firewalls tot VoIP".

Waarom jij hier wilt werken

- ◇ Omdat je liever werkt in een klein en betrokken team waar je elkaar kent en helpt.
- ◇ Omdat je variatie zoekt: de ene dag remote support, de andere dag bij de klant voor een complexe klus.
- ◇ Omdat je meebouwt aan onze certificeringstrajecten rondom security en professionalisering.
- ◇ Omdat je vrijheid krijgt om oplossingen te verbeteren in plaats van alleen tickets af te handelen.

Wat je hier écht doet

Je bent engineer én aanspreekpunt. Soms help je direct aan de telefoon, soms pak je het remote op en soms stap je in de auto omdat dat het snelst werkt. Ongeveer een kwart tot een derde van je tijd ben je bij klanten op locatie. Zo krijg je een afwisselende rol met veel verantwoordelijkheid en contact.

- ◆ Je werkt met Microsoft 365, SharePoint, Entra ID en Intune.
- ◆ Je configureert en beheert netwerken, firewalls (o.a. Fortinet), routers en endpoints.
- ◆ Je richt werkplekken in en zorgt dat gebruikers veilig en efficiënt kunnen werken.
- ◆ Je denkt mee over structurele verbeteringen zodat storingen niet terugkomen.
- ◆ Je legt de verbinding tussen servicedesk en engineering: je pakt incidenten op, maar helpt ook mee om kennis en verbeteringen structureel door te voeren.

Eens per vijf à zes weken draai je een standby-week. In de praktijk is dat meestal rustig, maar als er iets speelt ben jij de zekerheid dat klanten ook buiten kantoortijden door kunnen.



Waardenburg | €3.200 – €4.200 | Leaseauto | Ontwikkelplan

Wat krijg jij voor het werk wat je levert?

- ◇ Salaris tussen **€3.200 – €4.200** o.b.v. 40 uur per week.
- ◇ **Leaseauto**
- ◇ Pensioenregeling (volgens de ICK-cao)
- ◇ 24 vakantiedagen
- ◇ Opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden op maat via een persoonlijk plan
- ◇ Vrijheid om mee te denken én fouten te maken.
- ◇ Jaarlijks teamuitje(s).

Wat we graag in jou terugzien:

Je hebt ervaring in IT-support en voelt je thuis op het snijvlak van klantcontact en techniek. Je kunt zelfstandig werken, maar weet ook wanneer je collega's inschakelt. Je legt helder uit wat je doet en waarom je dat doet, ook aan iemand zonder technische achtergrond.

- ◆ **Ervaring met Microsoft 365** (SharePoint, Entra ID, Intune, licenties en rechten) heb je al in de vingers.
- ◆ **Netwerken, routers, switches en firewalls** (bij voorkeur Fortinet) zijn voor jou geen onbekend terrein.
- ◆ **Nieuwsgierigheid naar VoIP/telefonie** drijft je; ervaring met 3CX is fijn!
- ◆ **Security neem je serieus** en je ziet certificering als kans om processen sterker te maken.
- ◆ **Rust bewaren in drukke momenten** en helder, klantgericht communiceren is jouw kracht.

Je hoeft niet alles al te kunnen! Maar wel een stevige basis hebben en de motivatie om door te groeien! Kennis over hosting en/of Linux is een grote pré.

Waarom Monteba?

Monteba bestaat al ruim 18 jaar en kreeg in 2022 een nieuwe impuls door de fusie met Consilius. Inmiddels werken ze met zo'n tien collega's vanuit Waardenburg voor klanten die ons vertrouwen als hun ICT-afdeling. Ze groeien bewust en werken zonder logge processen. Dat betekent korte lijnen, duidelijke verwachtingen en veel vertrouwen.

Solliciteren: Ben je enthousiast? Reageer direct! Heb je nog vragen of opmerkingen? Bel, mail of app met Joost Veldhoen van Aatop ICT via **J.Veldhoen@aatop.nl** of **06 – 13 26 04 70**. Hij vertelt je graag wie zij zijn en of jullie bij elkaar passen.