

Medior systeembeheerder MSP

Locatie: Veenendaal | Uren p/wk: 32-40u | Salaris: €3.000,- tot €4.250,- | Auto: Ja

Jij zorgt dat medewerkers bij je klanten met plezier gebruik maken van hun ICT-omgeving. Bijvoorbeeld bij een notariskantoor waar systemen altijd beschikbaar moeten zijn, of bij een klant met meerdere locaties waar iedereen veilig en overal moet kunnen inloggen. Als systeembeheerder ga je naar klanten toe, los je problemen op, richt je omgevingen opnieuw in, werk je aan migraties en zorg je dat systemen goed samenwerken. Je schakelt direct met klanten, ziet waar het beter kan en pakt dat ook op.

Wat ga je doen

Je werkt aan IT omgevingen van verschillende organisaties en pakt vraagstukken op die verder gaan dan standaard support. Jij bent degene die het oppakt als het technisch inhoudelijker wordt of wanneer er iets structureel moet veranderen. Je zit tussen support en de senior engineers in. Je pakt zelfstandig verstoringen op, en word actief betrokken bij projecten en technische keuzes.

Je gaat onder andere aan de slag met:

- Het analyseren en oplossen van tweedelijns en derdelijns incidenten en verstoringen
- Het inrichten en beheren van Microsoft 365 omgevingen, waaronder Intune, Autopilot en SharePoint
- Het beheren van gebruikers, rechten en devices binnen moderne werkplekomgevingen
- Het opzetten en verbeteren van netwerken, wifi en VoIP oplossingen
- Het werken met hybride omgevingen waarin Microsoft 365 en lokale servers samenkomen
- Het uitvoeren van migraties, bijvoorbeeld naar Microsoft 365 of nieuwe infrastructuur
- Het implementeren van securitymaatregelen en monitoring binnen klantomgevingen
- Het documenteren van omgevingen en werkwijzen, zodat collega's en klanten verder kunnen

Je werkt met tooling en technieken zoals Microsoft 365, Intune, Autopilot, Exchange Online, SharePoint, netwerk omgevingen en verschillende vormen van werkplekbeheer. Je lost niet alleen op wat er stuk is, maar werkt ook aan hoe het structureel beter kan.

Wat krijg jij

Je komt terecht in een omgeving waar je de ruimte krijgt om te groeien, zowel qua niveau als qua ontwikkeling. Concreet mag je rekenen op:

- Een salaris tussen €3.000,- en €4.250,- afhankelijk van je ervaring
- Een resultaatafhankelijke bonus per kwartaal
- Een auto of mobiliteitsregeling
- 25 vakantiedagen en een nette pensioenregeling
- Flexibele werktijden, de mogelijkheid tot thuiswerken en de ruimte om 40/36/32 uur per week te werken
- Doorgroeimogelijkheden richting senior, project of een andere rol
- De mogelijkheid om opleidingen en certificeringen te halen
- Een team waarin je samenwerkt en kennis deelt
- Ruimte, verantwoordelijkheid en de mogelijkheid om je rol zelf verder vorm te geven.

Nog meer weten? ↓

Waar ga je werken

Je gaat werken bij een IT dienstverlener (MSP) in een team van ongeveer 30 collega's, verdeeld over support, system engineers, projectrollen en staf. De leeftijden lopen uiteen van begin twintig tot vijftig plus, wat zorgt voor een mix van energie en ervaring.

Je werkt in een organisatie waar je elkaar kent en waar samenwerking vanzelfsprekend is. De supportafdeling vormt de eerste lijn, daarachter zitten de system engineers waar jij onderdeel van wordt. Je werkt samen met junior, medior en senior collega's.

Je klanten zijn organisaties waar ICT onmisbaar is voor de dagelijkse operatie. Denk bv. aan:

- Zakelijke dienstverleners zoals notariskantoren en accountancykantoren
- Organisaties met meerdere vestigingen
- Mkb bedrijven tussen de tien en enkele honderden werkplekken

Je schakelt dus tussen verschillende omgevingen, van kleinere klanten waar je snel impact maakt tot grotere organisaties waar security en schaalbaarheid belangrijk zijn.

Binnen het team werk je samen met supportcollega's, engineers en project- en klantgerichte rollen. De sfeer is informeel en direct: je helpt elkaar, deelt kennis en neemt initiatief. Je werkt deels op kantoor, deels bij klanten en deels vanuit huis. Veel collega's kiezen bewust voor kantoor vanwege de samenwerking.

Over jou

Je hoeft geen specialist te zijn in één onderdeel. Juist als je het leuk vindt om breed bezig te zijn en jezelf verder te ontwikkelen richting bijvoorbeeld cloud, security of projecten, zit je hier goed.

Wat we zoeken:

- Meerdere jaren ervaring als systeembeheerder in klantomgevingen
- Ervaring met Microsoft 365, zoals Intune, Autopilot, Exchange Online en SharePoint
- Kennis van netwerken, werkplekken en hybride omgevingen
- Je kunt zelfstandig storingen analyseren en oplossen
- Je begrijpt hoe systemen met elkaar samenwerken

Daarnaast:

- Je schakelt makkelijk tussen techniek en gebruikers
- Je denkt in oplossingen en verbeteringen
- Je werkt graag samen met collega's
- Je wilt jezelf blijven ontwikkelen

Het is mooi meegenomen als je al Microsoft certificaten hebt, zoals AZ-900 of MS-900. Heb je die nog niet, dan kun je die tijdens je inwerkperiode behalen.

Enthousiast?

Leuk, doe even een appje! Een belletje of mailtje mag natuurlijk ook! Ik ben Sjaco Versteeg, werk bij Aatop ICT, en vertel je graag meer over deze werkgever!

 06 - 51 84 87 71

 sjaco@aatop.nl