

Supportmedewerker MSP

IT dienstverlener | Locatie: Ede | Uren p/wk: 32-40u | Salaris: €2.500,- tot €3.500,-

Iemand kan niet meer inloggen. Outlook loopt vast. Of in de zorg kan iemand niet bij een dossier. Dan bellen ze jou. Jij kijkt mee, stelt een paar vragen en lost het op. En kom je er niet uit? Dan schakel je met een collega. Met elkaar zorg je dat de IT-omgeving van je klanten gewoon blijft werken.

Wat ga je doen

Je helpt gebruikers van verschillende bedrijven. Denk aan zorginstellingen, productiebedrijven en kantoren met 10 tot 200 medewerkers zonder eigen IT-afdeling. Jij bent hun eerste aanspreekpunt.

Voorbeelden:

- Nieuwe collega start → jij maakt accounts aan en richt de werkplek in
- Printer of wifi doet het niet → jij zoekt uit waar het misgaat
- Iemand kan niet inloggen → jij checkt het account en fixt het
- Outlook of Teams werkt niet → jij kijkt mee en lost het op
- Laptop hapert → jij kijkt op afstand mee en lost het op

Je lokaliseert, analyseert en lost storingen op en helpt gebruikers via telefoon, mail en soms op locatie. Je richt werkplekken in, ondersteunt bij migraties of netwerkvernieuwingen en denkt mee over hoe dingen beter kunnen.

Je werkt met Microsoft 365, Windows, netwerken en remote tools, en komt ook tools tegen zoals Intune, Unifi en Fortigate. Je pakt problemen eerst zelf op. Kom je er niet uit? Dan schakel je met een collega en los je het samen op.

Wat krijg je hiervoor terug

- Salaris tussen € 2.500 en € 3.500
- 32 tot 40 uur
- Je leert het vak in de praktijk
- Doorgroeien naar engineer als je dat wilt
- Werken met cloud, netwerken en security
- Collega's die je helpen als je vastloopt
- Gewoon een nuchter team, harde werkers, en veel plezier

Waar ga je werken

Je komt in een team van ongeveer 10 man. Iedereen kent elkaar. Samen doen jullie de IT voor zo'n 100 klanten. Voor veel van die klanten zijn jullie gewoon de IT-afdeling. Zit je ergens vast? Dan vraag je het. Zie je iets wat beter kan? Dan pak je het op. Zo werkt het hier. Je werkt vooral vanaf het kantoor in Ede. Zo ontwikkel je je sneller, en kan jij makkelijker andere collega's helpen.

Lees verder ↓

Over jou

- Je hebt een afgeronde Mbo opleiding in de richting van IT
- Je hebt al werkervaring opgedaan in de ICT (lange stages tellen mee)
- Een goede basis in Microsoft 365 en Windows
- Je bent behulpzaam en steekt graag je handen uit je mouwen
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands

Enthousiast?

Leuk, doe even een appje! Een belletje of mailtje mag natuurlijk ook! Ik ben Sjaco Versteeg, werk bij Aatop ICT, en vertel je graag meer over deze werkgever!

 06 - 51 84 87 71

 sjaco@aatop.nl