

1^e lijns Servicedesk Engineer MSP

Locatie: Dordrecht

Uren p/wk: 32-40u

Salaris: €2.500,- tot €3.100,-

Een gebruiker kan niet meer werken omdat een omgeving vastloopt. Tegelijk speelt er een storing in Microsoft 365 en klopt een VPN-verbinding niet. Jij vraagt het goed uit, analyseert en lost het op. Als 1e lijns Servicedesk Engineer ben jij het eerste aanspreekpunt en zorg je dat je klant weer een werkende omgeving heeft.

Wat ga je doen

Je werkt voor organisaties vanaf ongeveer 20 werkplekken tot klanten met zo'n 2000 werkplekken. De meeste klanten zitten rond de 50 tot 100 medewerkers. Je werkt dus niet in één omgeving, maar schakelt continu tussen verschillende IT landschappen.

Je werkzaamheden:

- Oppakken en oplossen van incidenten binnen Microsoft 365, Azure en netwerken
- Analyseren van verstoringen en doorpakken tot de oorzaak duidelijk is
- Gebruikers ondersteunen op afstand en op locatie (floorwalking)
- Meewerken aan telefonie en werkplek gerelateerde projecten
- Signaleren van terugkerende problemen en deze structureel verbeteren
- Samenwerken met engineers en consultants bij complexere vraagstukken

Je krijgt veel verantwoordelijkheid. Jij bent het eerste aanspreekpunt, maar ook degene die bepaalt of iets opgelost is of door moet. Je leert snel schakelen tussen klanten, systemen en situaties.

Wat krijg jij

Iedere MSP gelooft in zichzelf. En terecht. Maar soms kom je ergens binnen en merk je meteen: dit zit gewoon goed in elkaar. Dat gevoel krijg je hier.

Verder kun je rekenen op:

- Salaris tussen €2500 en €3100 afhankelijk van ervaring
- 25 vakantiedagen
- Opleidingsbudget voor certificeringen en trainingen
- Doorgroeimogelijkheden richting engineer, consultant of specialisaties zoals security of automation, afhankelijk van jouw ontwikkeling
- Pensioenregeling waarbij jij 5% inlegt en de werkgever vanaf 7% meebetaalt
- Budget om zelf je laptop en telefoon te kiezen
- Mogelijkheid om deels vanuit huis te werken
- Moderne werkplek met flexplekken, stilteplekken en een workcafé
- Jaarcontract met de intentie om daarna een vast contract te geven

Nog meer weten? ↓

Waar ga je werken

Je werkt in een organisatie met ongeveer 50 collega's. Het grootste deel zit in techniek: consultants, beheerders, security en automation. De organisatie wil doorgroeien naar ongeveer 80 tot 100 mensen. Groei is nodig om zelfstandig te blijven en grotere klanten te bedienen. Overnames vermijden ze bewust. Ze willen controle houden over cultuur en manier van werken.

De servicedesk bestaat uit ongeveer 10 tot 12 collega's. Dit team is verantwoordelijk voor het eerste contact met klanten en speelt een belangrijke rol in de kwaliteit van de dienstverlening.

Je werkt nauw samen met engineers en consultants. Zij pakken projecten en complexere wijzigingen op, jij zorgt dat gebruikers geholpen worden en dat verstoringen snel en goed opgelost worden. Deze rol is voor veel collega's een startpunt. Vanuit hier groei je door naar rollen zoals engineer, consultant of richting security.

Over jou

Je wilt begrijpen wat er speelt en stopt niet bij een quick fix. Je helpt mensen en voelt verantwoordelijkheid voor het resultaat.

Wat jij meebrengt:

- Mbo of hbo werk en denkniveau in de richting IT
- Ervaring met Microsoft 365 en basiskennis van Azure
- Basiskennis van netwerken zoals VPN's en firewalls
- Je kunt storingen analyseren en zelfstandig oplossen
- Je schakelt makkelijk met gebruikers en collega's
- Je wilt leren en doorgroeien binnen IT

Enthousiast?

Leuk, doe even een appje! Een belletje of mailtje mag natuurlijk ook! Ik ben Sjaco Versteeg, werk bij Aatop ICT, en vertel je graag meer over deze werkgever!

 06 - 51 84 87 71

 sjaco@aatop.nl