

2^e lijns Servicedesk Engineer MSP

Locatie: Dordrecht



Uren p/wk: 32-40u



Salaris: €3.000,- tot €4.100,-

Een storing zit niet in één plek. Microsoft 365 werkt deels, een VPN-verbinding valt weg en een applicatie reageert traag. Jij zoekt uit waar het misgaat. Als 2e lijns Servicedesk Engineer pak je complexe verstoringen op die niet direct oplosbaar zijn. Je analyseert, duikt de diepte in en zorgt dat het probleem structureel wordt opgelost.

Wat ga je doen

Je werkt voor organisaties vanaf ongeveer 20 werkplekken tot klanten met zo'n 2000 werkplekken. De meeste klanten zitten rond de 50 tot 100 medewerkers. Je werkt met verschillende omgevingen, netwerken en cloudoplossingen tegelijk.

Je werkzaamheden:

- Oppakken van complexe incidenten die niet door de 1e lijn opgelost worden
- Analyseren van verstoringen binnen Microsoft 365, Azure en netwerken
- Troubleshooten op infrastructuurniveau, van werkplek tot netwerk en cloud
- Doorvoeren van wijzigingen en optimalisaties in klantomgevingen
- Samenwerken met consultants en engineers bij grotere technische vraagstukken
- Signaleren van structurele problemen en deze oplossen bij de bron
- Documenteren van oplossingen en verbeteren van bestaande omgevingen

Je bent minder bezig met aannemen en meer met uitzoeken. Je krijgt de ruimte om echt de diepte in te gaan en problemen goed op te lossen.

Wat krijg jij

Iedere MSP gelooft in zichzelf. En terecht. Maar soms kom je ergens binnen en merk je meteen: dit zit gewoon goed in elkaar. Dat gevoel krijg je hier.

Verder kun je rekenen op:

- Salaris tussen €3000 en €4100 afhankelijk van ervaring
- 25 vakantiedagen
- Opleidingsbudget voor certificeringen en trainingen
- Doorgroeimogelijkheden richting engineer, consultant of specialisaties zoals security of automation, afhankelijk van jouw ontwikkeling
- Pensioenregeling waarbij jij 5% inlegt en de werkgever vanaf 7% meebetaalt
- Budget om zelf je laptop en telefoon te kiezen
- Mogelijkheid om deels vanuit huis te werken
- Moderne werkplek met flexplekken, stilteplekken en een workcafé
- Jaarcontract met de intentie om daarna een vast contract te geven

Nog meer weten? ↓

Waar ga je werken

Je werkt in een organisatie met ongeveer 50 collega's. Het grootste deel zit in techniek: consultants, beheerders, security en automation. De organisatie wil doorgroeien naar ongeveer 80 tot 100 mensen. Groei is nodig om zelfstandig te blijven en grotere klanten te bedienen. Overnames vermijden ze bewust. Ze willen controle houden over cultuur en manier van werken.

De servicedesk bestaat uit ongeveer 10 tot 12 collega's. Dit team is verantwoordelijk voor het eerste contact met klanten en speelt een belangrijke rol in de kwaliteit van de dienstverlening.

Je werkt nauw samen met de 1e lijn, engineers en consultants. De 1e lijn pakt de eerste meldingen op, jij neemt het over zodra het complex wordt. Engineers en consultants betrek je wanneer er grotere wijzigingen of projecten nodig zijn. Binnen het team heb je een duidelijke rol. Jij bent degene die de lastigere verstoringen oplost en zorgt dat omgevingen technisch blijven draaien.

Over jou

Je duikt graag de diepte in en neemt geen genoegen met halve oplossingen. Je wilt begrijpen waar een probleem vandaan komt en zorgt dat het niet terugkomt.

Wat jij meebrengt:

- Mbo of hbo werk en denkniveau in de richting IT
- Minimaal 3 jaar ervaring binnen een MSP omgeving
- Kennis van Microsoft 365, Azure en moderne werkplekken
- Ervaring met netwerken zoals VPN's, firewalls en segmentatie
- Je kunt complexe storingen analyseren en oplossen
- Je werkt gestructureerd en legt je oplossingen vast

Enthousiast?

Leuk, doe even een appje! Een belletje of mailtje mag natuurlijk ook! Ik ben Sjaco Versteeg, werk bij Aatop ICT, en vertel je graag meer over deze werkgever!

📞 06 - 51 84 87 71

✉️ sjaco@aatop.nl