



Support Engineer

📍 Ede

🕒 32-40 u p/wk

💰 € 3.000 - € 4.000

In het kort

In de rol als IT supportmedewerker bij Bidfood in Ede ben je dé steun en toeverlaat voor alles wat met IT te maken heeft, voor je 1.750 collega's. Samen met je teamgenoten beantwoord je gebruikersvragen, los je storingen op en doe je mee in projecten. Zodat jouw collega chauffeur weet waar hij moet lossen, de laptop van je collega van de boekhouding het gewoon altijd doet en de collega's van marketing voorzien worden van nieuwe schermen.

Wat ga je doen

Voor Bidfood zoeken we een **Support Engineer**. Team Infrastructuur, wat jij gaat versterken, bestaat nu uit 9 collega's: systeembeheerder, support engineers / werkplekbeheerders. En dat is niet voldoende: er is zoveel werk dat jouw hulp echt nodig is!

Op het gebied van ICT-zaken ben jij het eerste aanspreekpunt voor je collega's. Je helpt ze met al hun vragen op het gebied van hard- en software en zorgt dat iedereen fijn gebruik kan maken van zijn/haar werkplek.

Daarnaast help je de systeembeheerders mee in grote en kleine projecten. Je kunt hierbij denken aan het vervangen van laptops, het upgraden van software toepassingen, een verhuizing, enzovoorts. Je bent met je collega's verantwoordelijk voor zo'n 1000 werkplekken, verdeeld over 17 vestigingen. In de praktijk werk je meestal in Ede. Storingen doen zich uiteraard niet alleen binnen kantoor tijden voor; het is dan voor jou ook geen probleem mee te draaien in consignatiediensten. Dat doe je één week per maand.

Wat krijg je hiervoor terug

Bidfood is graag goed voor zijn mensen. Dat zie je terug in het mooie pakket aan arbeidsvoorwaarden dat ze bieden. Daarnaast is er veel geregeld in de CAO Groothandel in Levensmiddelen.

- Een bruto maandsalaris van € 3.000,- - € 4.000,- op basis van 36 uur
- De mogelijkheid om 32 of 40 uur te werken
- Je krijgt een jaarcontract, wat daarna omgezet wordt in een vast contract
- Een WIA inkomensverzekering
- Een collectieve zorgverzekering
- Een telefoon en laptop van de zaak
- Mogelijkheid om mee te doen aan een fietsplan
- Reiskostenvergoeding
- Thuiswerkmogelijkheden én vergoeding
- Pensioenregeling

[Lees verder ↓](#)



Waar ga je werken

Bij Bidfood in Ede. Bidfood is dé online horeca groothandel van Nederland en actief voor ongeveer 25.000 klanten. De focus is gericht op foodprofessionals in de horeca en in de zorg. Ze begrijpen als geen ander de wensen en uitdagingen van hun klanten. Vanuit 17 locaties bedienen ze hun klanten via hun uitgebreide distributienetwerk. Hard en efficiënt werken zit in het DNA. Naast een perfecte levering, streven ze er ook naar om hun klanten te helpen waar het kan. Bidfood speelt in op ontwikkelingen in de markt, waarbij ondernemerschap, innovatie en daadkracht het verschil maken.

Bij Bidfood kent bijna iedereen elkaar. En staan ze voor elkaar klaar, altijd. Iedereen levert vanuit zijn of haar rol een belangrijke bijdrage aan de missie van Bidfood: foodprofessionals succesvoller maken. We vinden het belangrijk dat jij een goede balans hebt tussen werk en privé en dat jij jezelf blijvend kunt ontwikkelen. Collega's hebben het dan ook erg naar hun zin en jubileums van 25 jaar zijn zeker geen uitzondering.

Over jou

Een IT'er in hart en nieren. Dat zoeken we! Het is belangrijk dat jij het helpen van collega's ontzettend leuk vindt. En blijft vinden! Wanneer jij in beeld komt dan hebben je collega's je hulp nodig. Jij begrijpt dat en zorgt dat ze zich gehoord voelen. Omdat je een afgeronde IT-opleiding hebt en een aantal jaar ervaring hebt als IT'er heb je voldoende bagage bij je om snel tot een oplossing te komen. Je houdt hierin het overzicht, legt je collega's uit wat je doet en neemt hierin het voortouw.

Je zult in de praktijk merken dat iedere dag anders is en je werk niet te voorspellen. Juist dat geeft jou extra energie! Tot slot is een rijbewijs wel handig, om snel naar een andere vestiging te kunnen rijden als dat nodig is.

Solliciteren

Enthousiast geworden? Dat horen we graag! Neem contact op met Ton den Hertog van Aatop ICT. Hij vertelt je graag meer over je nieuwe werkomgeving en je mogelijkheden. Wanneer je allebei enthousiast bent word je bij ons geïntroduceerd. Bel, app of mail Ton via **06 – 27 11 30 80** of **t.denhertog@aatop.nl**. Tot snel!