

Telecom Consultant

 Veenendaal |  40u p/wk (36/32u is mogelijk) |  tot €5.500,- |  Ja

Telecom is zoveel meer dan alleen bellen. Als telecom consultant in Veenendaal help je mkb klanten om hun telefonie slimmer in te richten. Je zorgt dat ze beter bereikbaar zijn, dat gesprekken logisch binnenkomen en dat klantcontact makkelijker gekoppeld wordt aan andere systemen. Met 3CX als basis bouw je oplossingen die technisch kloppen en direct waarde hebben in de praktijk.

Dit ga je doen

Je helpt mkb klanten met het opzetten, beheren en verbeteren van hun telefonieomgeving. Sales haalt de aanvraag binnen, daarna pak jij het traject op. Jij spreekt de klant, haalt de vraag achter de vraag boven tafel en zorgt dat de oplossing technisch klopt en praktisch werkt.

De ene keer begeleid je een overstap naar 3CX. De andere keer verbeter je een nummerplan, richt je wachtrijen slimmer in of denk je mee over gespreksopnames, AI transcripties en koppelingen met andere systemen.

Je werkzaamheden:

- Je begeleidt telefonieprojecten van aanvraag tot oplevering
- Je richt telefonieomgevingen in, vooral met 3CX
- Je maakt nummerplannen, keuzemenu's en wachtrijen slimmer
- Je adviseert klanten over bereikbaarheid, klantcontact en slimme koppelingen
- Je pakt wijzigingen, uitbreidingen en optimalisaties op
- Je schakelt met support, consultants, IT collega's en je teamlead

Wat krijg jij?

Je komt terecht bij een goede en betrokken werkgever. Je kunt rekenen op:

- Een salaris dat meestal ergens tussen de €3.000,- en €5.500,- zit, afhankelijk van je kennis en ervaring (bruto obv 40u)
- Een auto van de zaak en alles wat je nodig hebt om je werk uit te voeren.
- De voorkeur voor 40u p/wk, maar de flexibiliteit voor 36/ 32u p/wk.
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder 25 vakantiedagen, een goede pensioenregeling en een reiskostenvergoeding.
- Mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen via opleidingen, cursussen of certificaten.
- Een gezellige werksfeer met collega's die betrokken, gemotiveerd en graag op kantoor zijn.

Waar ga je werken

Je gaat werken bij een ICT dienstverlener in de omgeving van Veenendaal. De klanten zijn vooral mkb organisaties met 20 tot 300 werkplekken. Denk aan accountantskantoren, productiebedrijven, logistieke organisaties en andere lokale ondernemers. Zij vertrouwen op jouw werkgever voor hun IT en telefonie: van werkplekken en netwerken tot cloud, security en bereikbaarheid.

[Lees verder ↓](#)

De teams zijn ingericht rondom vaste klantgroepen. Jij komt terecht in een klantteam van ongeveer twaalf collega's, met supportmedewerkers, consultants en een teamlead. Samen zijn jullie verantwoordelijk voor een vaste groep klanten. Binnen dit team pak jij de telecomkant op. Je werkt daarnaast veel samen met collega's van telefonie support en IT, omdat telefonie steeds vaker raakt aan netwerken, werkplekken, security, cloud en applicaties. Binnen jouw klantteam ben jij de telecom consultant. Bedrijfsbreed werken er nog vijf telecomspecialisten.

De sfeer is betrokken, praktisch en informeel. Collega's lopen makkelijk bij elkaar binnen, helpen elkaar en zijn graag op kantoor. Er wordt hard gewerkt, maar er is ook ruimte voor plezier, samen lunchen, een wandeling tussendoor en teamactiviteiten.

Wie ben jij?

Jij vindt het leuk om klanten mee te nemen in de inrichting van hun telefonieomgeving. Je vraagt door, legt keuzes helder uit en zorgt dat de klant snapt waarom een nummerplan, wachtrij of koppeling op een bepaalde manier wordt ingericht.

Wat jij meebrengt:

- Je hebt ervaring met telefonie, VoIP of UC oplossingen
- Je kunt klanten adviseren, meenemen in keuzes en de vraag achter de vraag boven tafel halen
- Je houdt overzicht in projecten van aanvraag tot oplevering
- Je snapt hoe nummerplannen, wachtrijen en gespreksrouting werken
- Kennis van 3CX, KPN ÉÉN of een vergelijkbaar platform is mooi meegenomen
- Je spreekt en schrijft uitstekend Nederlands

Solliciteren

Ben jij degene die zorgt dat mensen elkaar kunnen verstaan, zowel letterlijk als technisch? Bel, mail of app naar Sjaco Versteeg van Aatop ICT. Hij vertelt je met plezier meer over waar je gaat werken, wat je gaat doen en wat er van jou wordt verwacht.



06 - 51 84 87 71



s.versteeg@aatop.nl