



MANAGER IT OPERATIONS

📍 Ede

🕒 36-40 u p/wk

💶 € 5.500 - € 7.000

In het kort

Jij zorgt dat de IT-operatie staat als een huis. Bij Bidfood in Ede stuur je een sterk team aan en breng je structuur in een omgeving die 24/7 doorgaat. Jij zorgt dat duidelijk is wat er moet gebeuren, bewaakt de continuïteit en zorgt dat IT meegroeit met de organisatie. Daarvoor zoeken we niet de meest ervaren IT Manager op de markt. Veel belangrijker is dat je snel begrijpt wat er speelt, doorvraagt, verbanden legt en zelfstandig richting geeft. Je hebt ervaring binnen IT Operations om de techniek en afhankelijkheden te begrijpen, maar hoeft niet zelf de specialist te zijn.

Wat ga je doen

Je komt binnen in een team dat goed draait, maar nog leunt op persoonlijke kennis en pragmatiek. Jij brengt meer structuur, zonder de snelheid eruit te halen. Je stuurt de supportdesk en system engineers aan, houdt overzicht en zorgt dat mensen weten wat er van hen verwacht wordt.

Concreet:

- Je stuurt een team van ongeveer 10 collega's aan en bepaalt de prioriteiten in werkvoorraad, capaciteit en planning.
- Je bewaakt de continuïteit van een IT-omgeving die direct impact heeft op leveringen.
- Je pakt de regie bij incidenten, stand-by diensten en escalaties.
- Je bewaakt de balans tussen projecten en beheer en maakt keuzes in wat wordt opgepakt.
- Je stuurt leveranciers aan en grijpt in als afspraken niet worden nagekomen.
- Je werkt aan verdere professionalisering van het IT-landschap, zoals cloud en security (o.a. NIS2)
- Je zorgt dat processen duidelijker en minder persoonsafhankelijk worden.
- Je neemt het team mee in veranderingen, stimuleert eigenaarschap en komt zelf met concrete voorstellen voor verbetering en zorgt dat verbeteringen daadwerkelijk worden uitgevoerd.

Wat krijg je hiervoor terug

Je valt onder de CAO Groothandel in Levensmiddelen, waar al veel goed geregeld is. Verder krijg je:

- Instap in een salarisschaal die loopt van € 5.500,- tot € 7.000,- per maand op basis van 40 uur
- De mogelijkheid om 36 of 40 uur te werken
- Een jaarcontract met uitzicht op vast
- Laptop van de zaak en smartphonevergoeding plus simkaart
- Reiskostenvergoeding en de ruimte tot thuiswerken met vergoeding
- Pensioenregeling en een WIA inkomensverzekering
- Collectieve zorgverzekering
- Gelegenheid om gebruik te maken van een fietsplan

Ook zijn er binnen Bidfood mogelijkheden om je verder te ontwikkelen in je rol als leidinggevende.



Waar ga je werken

Je gaat werken bij Bidfood in Ede. Dé online horecagroothandel van Nederland, met zo'n 25.000 klanten en 18 vestigingen. Wat vandaag besteld wordt, moet morgen geleverd zijn. Dat betekent dat alles altijd moet werken. De logistiek draait 24/7 door, IT is daarin cruciaal. Je werkt in een omgeving met meer dan 1300 werkplekken, meerdere locaties en systemen die continu grote volumes verwerken. Een gemiddelde dag bij Bidfood is qua IT-belasting te vergelijken met piekmomenten zoals Black Friday in e-commerce. Alleen is dat hier geen piek, maar de standaard.

Binnen IT kom je terecht in een team van ongeveer 10 collega's: supportdesk en system engineers. Een directe, mondige en ervaren club die voor elkaar door het vuur gaat. Binnen het engineeringteam worden verantwoordelijkheden steeds duidelijker verdeeld en krijgen ervaren engineers een meer coördinerende rol. Tegelijk zit nog veel kennis in hoofden en is de werkwijze deels pragmatisch. Jij helpt meer structuur en duidelijkheid aan te brengen, zonder de mentaliteit van het team kwijt te raken.

Over jou

Je neemt geen genoegen met het eerste antwoord, maar vraagt door totdat de context duidelijk is. Als dat duidelijk is, durf je een besluit te nemen en tempo te maken. Als manager van de afdeling zorg jij voor rust en structuur. Dit doe je zowel bij incidenten, projecten en dagelijks beheer.

Jouw profiel:

- Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau om de complexiteit van het speelveld te overzien.
- Je hebt ervaring met het aansturen van IT-teams binnen een 24/7 organisatie en hebt al kennism gemaakt met de standaarden die passen in een corporate omgeving.
- Je hebt voldoende kennis van IT Operations om verbanden en afhankelijkheden te begrijpen, om inhoudelijk leiding te kunnen geven aan een technisch sterk team van IT-infrastructuur specialisten.
- Jij bent in staat om een ervaren en mondig team mee te nemen, duidelijkheid te bieden, eigenaarschap te stimuleren en waar nodig tegengas te geven.
- Je vraagt door, wilt de context en risico's snappen en vormt daarna een eigen oordeel. Zo challenge je de huidige standaarden en optimaliseer je deze.
- Je communiceert vloeiend in Nederlands en Engels.

Sollicitatie-informatie en procedureplanning

Ben je enthousiast geworden? We ontvangen je interesse **graag uiterlijk 25 september 2026**. Bidfood wordt hierin begeleid door Ton den Hertog van Aatop ICT. Een selectie van de best aansluitende kandidaten worden geïntroduceerd bij Bidfood. Neem contact op met Ton via t.denhertog@aatop.nl.

Planning:

- **Eerste gesprekken:** dinsdag 6 en woensdag 7 oktober op locatie in Ede.
- **Tweede gesprekken:** dinsdag 13 en woensdag 14 oktober op locatie in Ede.