

Telecom consultant (zorgsector)

💰 €3.000,- tot €4.500,-

🚗 Ja

🕒 32-40u p/wk

📍 regio Hilversum of Rotterdam

Het is maandagochtend, een volle wachtkamer, en de telefoon bij de huisartsenpraktijk ligt eruit. Patiënten kunnen niemand bereiken. Stress alom. Tenzij jij je werk hebt gedaan. Als implementatiespecialist VoIP zorg jij dat dit NIET gebeurt. Jij richt slimme telefonie-oplossingen in die werken, zodat zorgverleners bereikbaar zijn wanneer het ertoe doet.

Wat ga je doen?

Jij zorgt dat de telefonie bij onze klanten zoals huisartsenpraktijken, apotheken en gezondheidscentra perfect werkt. Je begeleid het hele traject van A tot Z: van inventarisatie tot inrichting, van de daadwerkelijke omzetting tot nazorg. Je voert meerdere projecten tegelijk uit en werkt zowel op kantoor als op locatie.

- Je bespreekt met de klant hoe hun bereikbaarheid moet werken: wanneer open, wanneer gesloten, wat gebeurt er als het druk is, etc.
- Je richt het telefonieplatform in (o.a. Vcare, KPN ÉÉN, 3CX, TeleQ, Zoom, Mitel Telepo) en zorgt dat alles klopt: keuzemenu's, doorschakelingen, gebruikers
- Je zorgt voor een heldere planning samen met de coördinator projecten en customer success
- Je configureert en test systemen vooraf op kantoor, en verzorgt de bijbehorende documentatie
- Je verzorgt de instructie aan gebruikers en bent op de dag van portering zelf aanwezig bij de omzetting
- Je levert nazorg en bent één dag per week beschikbaar voor support of kleine wijzigingen

Je krijgt de ruimte om op te starten. De eerste weken loop je mee met een collega om het proces goed te leren kennen. Daarna pak je steeds meer zelfstandig projecten op.

Wat krijg jij

Je krijgt een baan met afwisseling, vrijheid en veel ruimte om te leren. We zorgen ervoor dat je niet in het diepe springt: je loopt eerst mee met collega's en krijgt de kans om te groeien. En omdat we veel verschillende telefonieplatformen gebruiken, blijft je werk inhoudelijk uitdagend.

- Een bruto maandsalaris tussen de €3.000,- en €4.500,- obv 40u p/wk
- Een leaseauto en een persoonlijk opleidingsbudget
- Mogelijkheid tot thuiswerken (al is het op kantoor vaak gezelliger)
- 32, 36 of 40 uur per week: jij kiest
- Werken in een team dat zelfstandig is en voor elkaar klaarstaat

Lees verder ↓

Waar ga je werken

Je komt te werken bij een organisatie die gespecialiseerd is in IT ondersteuning voor eerstelijnszorgcentra door heel Nederland. Denk aan huisartsenpraktijken, apotheken en zorggroepen; zij vertrouwen op jouw kennis om hun telefonie goed te laten werken.

In totaal werk je met zo'n 40 collega's verdeeld over twee locaties (regio Hilversum en regio Rotterdam). Dat zijn stuk voor stuk nuchtere, hardwerkende mensen die samen graag iets goeds neerzetten voor hun klanten. Jij gaat werken in een team van vier collega's met een gemiddelde leeftijd rond de 40. Je werkt vanuit de omgeving van Hilversum of Rotterdam, afhankelijk van waar je woont. De klanten zitten verspreid over heel Nederland, met de nadruk op Midden- en West-Nederland.

Je merkt snel dat het een prettige plek is om te werken. Geen poespas, gewoon goede collega's, samen lunchen en soms even gamen. Liever zelf ervaren hoe dat voelt? Kom gezellig een keer langs.

Over jou

Je hebt veel contact met klanten. **Daarom is het belangrijkste dat je makkelijk praat, prettig in de omgang bent en ook netjes en duidelijk kunt schrijven.** Je stelt de juiste vragen, legt helder uit wat er gaat gebeuren en zorgt dat de klant zich gehoord voelt.

We verwachten niet dat je alles al weet over elk VoIP-protocol, maar je moet wel snappen hoe telefonie werkt. Je weet wat een ACD is, wat een huntgroep inhoudt en wat het verschil is tussen een callcenter en een platte groep.

Idealiter heb je:

- Al een paar jaar ervaring in de bedrijfstelefonie, dat wil zeggen:
 - Je hebt concrete kennis van Voip telefonie oplossingen, netwerk inrichting en de configuratie van de cloud-telefooncentrale
- Al eerder gewerkt bij een telecombedrijf of MSP
- Ervaring met meerdere projecten tegelijk oppakken
- Natuurlijke nieuwsgierigheid en leergierigheid

Solliciteren

Leuke rol he? Dat heb je goed gezien! Meer weten? Bel, mail of app Sjaco Versteeg van Aatop ICT via **06 - 51 84 87 71** of sjaco@aatop.nl. Tot snel!