

Service Delivery Manager ICT

📍 Gouda

🕒 32-40u p/wk

💰 €5.000,- tot €7.000,-

SKG in Gouda is een compacte financiële dienstverlener voor kerken en christelijke organisaties. Samen bouwen we aan een vernieuwde IT-omgeving. Als Service Delivery Manager zorg jij ervoor dat de dienstverlening betrouwbaar blijft, terwijl het ICT-landschap innoveert. Daarmee geef je collega's rust, houd je leveranciers scherp en help je SKG met vertrouwen verder te bouwen aan de toekomst.

Wat ga je doen

Jij zorgt dat collega's kunnen vertrouwen op de ICT dienstverlening van SKG. Daarvoor maak je duidelijke afspraken met leveranciers, volg je de prestaties en stuur je bij wanneer kwaliteit, beschikbaarheid of kosten afwijken. Je bent daarin een stevige gesprekspartner, maar investeert net zo goed in de relatie. Want goede dienstverlening ontstaat niet alleen door afspraken vast te leggen, maar vooral door elkaar te kennen, verwachtingen uit te spreken en samen verantwoordelijkheid te nemen.

In de praktijk betekent dat bijvoorbeeld:

- Je bouwt SLA's verder uit, zoals voor DIPS waar afspraken liggen over hosting en applicatieondersteuning.
- Je beoordeelt bij contractvernieuwingen of onderwerpen als informatiebeveiliging goed zijn geregeld, bijvoorbeeld bij OutSystems en IBIS.
- Je organiseert controles rond hosting, zoals het testen van back up en herstel in een private cloud omgeving.
- Je neemt bij verstoringen de regie, houdt collega's goed aangehaakt en zorgt dat leveranciers acties goed opvolgen.
- Je maakt risico's, kosten en afhankelijkheden zichtbaar en bespreekt tijdig wat nodig is om de dienstverlening beter te maken.

Zo breng je structuur en rust in de dienstverlening. Tegelijk bouw je aan samenwerkingen waarin SKG en haar leveranciers elkaar kennen, scherp houden en samen zoeken naar oplossingen die voor beide partijen werken.

Wat krijg jij

Je stapt in op het moment dat de ICT organisatie wordt vernieuwd en verder opgebouwd. Daardoor heb je veel invloed op hoe servicemanagement, leveranciersafspraken en processen worden ingericht.

Daar staat concreet tegenover:

- Een salaris dat oploopt tot € 7.000 bruto per maand bij 40 uur, plus een vaste dertiende maand.
- Een uitstekende pensioenregeling.
- Een werkweek van 32 tot 40 uur. De basis is 36 uur, waarbij je extra gewerkte uren kunt opbouwen tot vrije tijd.
- Veel vrijheid om je werkdagen en thuiswerken in overleg zelf te organiseren.
- Korte lijnen met de directeur ICT en de algemeen directeur, plus ruimte om je rol breder te maken met bijvoorbeeld infrastructuur, security of programmamanagement.
- Een laptop en telefoon van de zaak.

Waar ga je werken

SKG staat voor Stichting Kerkelijk Geldbeheer en zit in Gouda, op loopafstand van het station. Vanuit daar ondersteunt SKG protestantse kerken en andere christelijke organisaties met financiële dienstverlening. Kerken brengen er geld onder, dat onder andere wordt gebruikt om andere kerken en christelijke organisaties te financieren. Zo blijft geld uit de kerkelijke wereld zoveel mogelijk binnen diezelfde omgeving en krijgt het opnieuw betekenis.

Je komt terecht in een organisatie met 18 collega's. We kennen elkaar goed, lopen makkelijk bij elkaar binnen en hebben oprechte aandacht voor elkaar. Onderling is er warmte, en voelt het vertrouwd en huiselijk. De christelijke identiteit is duidelijk aanwezig en SKG is nauw verbonden met de Protestantse Kerk in Nederland. We vragen je niet om actief kerklid te zijn. Wel vinden we het belangrijk voor je dat je je thuis voelt in een omgeving waar betrokkenheid, vertrouwen en maatschappelijke betekenis belangrijk zijn.

Ook binnen ICT wordt de komende jaren gebouwd met respect voor wat er al staat. Een deel van het landschap draait al tientallen jaren en veel kennis zit bij collega's die richting hun pensioen gaan. Tegelijk groeit de afdeling naar ongeveer zes mensen en wordt richting 2030 en 2032 gewerkt aan een nieuwe ICT architectuur. Bestaande kennis meenemen, nieuwe systemen zorgvuldig invoeren en de dienstverlening betrouwbaar houden: dat is de beweging waarin jij instapt.

Over jou

Je weet hoe goede ICT dienstverlening eruitziet en hebt de ervaring om SKG daar direct het voortouw in te nemen. Je combineert duidelijke afspraken met goede relaties. Je luistert, vraagt door en investeert in samenwerking, maar bent ook helder wanneer iets beter moet.

- Je hebt hbo plus werk en denkniveau, bij voorkeur richting bedrijfskunde of ICT.
- Je hebt ruime ervaring met ICT servicemanagement en het aansturen van externe softwareleveranciers.
- ITIL is voor jou een vertrouwd raamwerk. Ervaring met ASL of BiSL helpt je om de omgeving snel te doorgronden.
- Je kunt stevig onderhandelen over prestaties, kosten en afspraken en houdt tegelijk de relatie goed.
- Je houdt overzicht over verschillende belangen, maakt consequenties zichtbaar en zorgt dat er een duidelijk besluit komt.

Bankervaring is niet nodig. Kennis van financiële compliance helpt, maar die wereld kun je bij SKG verder leren kennen. Belangrijker is dat jij je vak beheerst, mensen verbindt en leveranciers scherp houdt zonder tegenover elkaar te komen staan.

Solliciteren

SKG wordt in deze procedure begeleid door Aatop ICT. Heb je interesse of wil je eerst meer weten? Neem contact op met Sjaco Versteeg:

 **06 - 51 84 87 71**
 **s.versteeg@aatop.nl**

Wil je eerst ervaren of SKG bij je past? Ook dat kan. Vanuit SKG is er alle ruimte om eerst vrijblijvend een kop koffie te drinken en kennis te maken met de organisatie, voordat je besluit of je wilt solliciteren.