

IT servicedesk

32 – 40 uur | Regio Dronten | € 2.550 tot € 2.650

Ben jij servicegericht, sociaal en krijg jij energie van het helpen van klanten? Dan is deze rol écht iets voor jou. Jij bent het aanspreekpunt voor klanten met technische vragen, problemen of advies nodig hebben. Samen met je collega's zorg je voor tevreden klanten.

Wat ga je doen?

Je wordt onderdeel van een team van ongeveer 10 collega's met een mix van jong en ervaren. Het team wordt geleid door een betrokken manager die altijd klaarstaat voor de nodige begeleiding. De sfeer is hecht en informeel: sociaal, divers en met collega's die voor elkaar klaarstaan.

De afdeling is verantwoordelijk voor alle technische klantvragen. Je ondersteunt particuliere en zakelijke klanten bij verschillende technische problemen, hebt direct contact met de klant, analyseert de situatie en zorgt voor een passende oplossing. Concreet betekent dit dat je:

- Supportvragen van klanten behandelt via telefoon en e-mail.
- Problemen analyseert en waar mogelijk zelf oplost.
- Complexere vraagstukken doorspeelt naar collega's van andere teams.
- Ervoor zorgt dat alle klantcontacten en oplossingen zorgvuldig worden vastgelegd in het systeem.

Wat krijg jij?

- **Salaris:** een fulltime bruto salaris tussen de **€ 2.550 en € 2.650**.
- **Hybride werken:** richtlijn van 60% op kantoor en 40% vanuit huis.
- **Werkweek:** beschikbaarheid vanaf **32 uur per week**.
- **Vakantie:** 26 vakantiedagen o.b.v. 40 uur én vrij op Goede Vrijdag.
- **Reiskostenvergoeding:** volledige vergoeding voor OV en € 0,23 per kilometer met de auto.
- **Thuiswerkvergoeding:** € 2,40 netto per dag.
- **Extra's:** € 10,- internetvergoeding per maand en **50% korting op de diensten en producten** van de organisatie.
- **Pensioenregeling:** een nette en goed geregelde pensioenopbouw.

Waar ga je werken?

Onze opdrachtgever is een stabiele en groeiende speler binnen de telecom- en internetbranche. Met ruim 200 collega's werken zij dagelijks aan betrouwbare en klantgerichte oplossingen voor zowel particulieren als bedrijven. Binnen de organisatie heerst een informele, nuchtere cultuur: collega's helpen elkaar, geven eerlijke feedback en hebben plezier in hun werk.

De organisatie kent **twee klantenteams**:

- Het **salesteam**: dit team fungeert als eerste aanspreekpunt voor alle klantvragen. Van nieuwe klanten tot retentiegesprekken en alles daartussenin.
- Het **IT-servicedeskteam waar jij in terechtkomt**: jullie pakken de binnenkomende vraagstukken op die te technisch zijn voor het salesteam

Over jou

- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je beschikt over een afgeronde IT opleiding MBO3 / MBO4
- Je hebt een servicegerichte houding en weet goed het overzicht te bewaren
- Je hebt ervaring met klantcontact (pré)

Solliciteren?

Ben je enthousiast? Reageer direct! Heb je nog vragen of opmerkingen? Bel, mail of app met Twan Baboeram van Aatop ICT via **T.baboeram@aatop.nl** of **06 – 10 81 95 73**. Hij vertelt je graag wie wij zijn en of wij bij elkaar passen.