VACATURE

Servicedeskmedewerker ICT

LOCATIE	UREN	SALARIS
Regio Barneveld	28 tot 40 uur	€ 2.500 - € 4.000

In het kort

Bij een van de beste IT werkgevers van Nederland maak je van jouw passie voor IT je werk en bouw je aan je eigen toekomst! Als servicedeskmedewerker in de regio Barneveld krijg je alle ruimte om technische problemen zelf op te lossen. En kom je er niet uit? Dan helpen je collega's graag. Je werkt met verschillende technieken, kunt gratis en onbeperkt Microsoft certificaten behalen en krijgt volop kansen om door te groeien. Zo til je jouw IT kennis steeds naar een hoger niveau!

Wat ga je doen

Je werkt in een vast klantteam met andere servicedeskmedewerkers, IT consultants en een technisch specialist. Samen zorgen jullie ervoor dat klanten zonder zorgen kunnen werken. Doordat je voor vaste klanten werkt, leer je hun medewerkers en ICT omgevingen goed kennen.

Een paar voorbeelden van je werkzaamheden:

01 Een medewerker kan vlak voor een belangrijke vergadering niet inloggen. Jij zoekt uit wat er aan de hand is en zorgt dat hij weer verder kan.

02 Een nieuwe collega bij een klant begint maandag. Jij zorgt dat de laptop, het account en de benodigde programma's klaarstaan.

03 Een klant heeft problemen met SharePoint of de wifi. Je onderzoekt de oorzaak en zorgt voor een oplossing.

Je hoeft niet bij ieder ingewikkeld probleem direct een ticket door te zetten. Je krijgt juist de ruimte om zelf verder te zoeken en verantwoordelijkheid te nemen voor de oplossing. Loop je vast? Dan kijkt een ervaren collega met je mee. Zo leer je iedere dag iets nieuws en pak je steeds complexere vraagstukken zelfstandig op.

Wat krijg je hiervoor terug

- Een salaris van € 2.500 - € 4.000 bruto per maand op basis van een volledige werkweek, afhankelijk van je kennis en ervaring.
- 30 vakantiedagen op basis van een volledige werkweek en 8% vakantiegeld.
- De mogelijkheid om gratis en onbeperkt Microsoft certificaten te behalen.
- Veel begeleiding van ervaren collega's en de mogelijkheid om door te groeien naar IT consultant.
- Een pensioenregeling waarbij je werkgever de helft van de premie betaalt.
- Reiskostenvergoeding, een fietsplan en een laptop voor je werk.
- Een moderne werkplek, verzorgde lunches en regelmatig leuke activiteiten met je collega's.

Waar ga je werken

Bij een groeiende, zelfstandige ICT dienstverlener in de regio Barneveld. Het bedrijf helpt organisaties met hun digitale werkplekken, cloudomgevingen, netwerken en beveiliging.

Tijdens mijn kennismaking viel me vooral op hoe betrokken de mensen hier zijn. De eigenaren staan dicht bij hun medewerkers en vinden het belangrijk dat iedereen met plezier naar zijn werk gaat. Dat zie je terug in de aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en de manier waarop collega's elkaar helpen. Niet voor niets behoort deze organisatie tot de beste IT werkgevers van Nederland!

Doordat je in een vast klantteam werkt, ken je de medewerkers van jouw klanten al snel bij naam en weet je wat voor hen belangrijk is. Daarnaast heb je veel contact met collega's buiten je eigen team. Bijvoorbeeld aan de voetbaltafel, tijdens de verzorgde lunch op kantoor, bij de jaarlijkse barbecue of tijdens een van de vele andere uitjes en trainingen.

De organisatie groeit, maar wil het persoonlijke karakter graag behouden. Er is veel ruimte om jezelf te ontwikkelen en samen verder te bouwen. Geen wonder dat veel medewerkers hier jarenlang blijven werken!

Over jou

Je hebt echt passie voor IT! Nieuwe technieken ontdekken, een lastig probleem uitpluizen en een klant weer op weg helpen: daar krijg jij energie van. Je neemt graag zelf verantwoordelijkheid en laat een probleem niet zomaar liggen. Je hoeft nog lang niet alles te weten, zolang je maar nieuwsgierig bent en graag wilt leren.

Verder neem je het volgende mee:

- Je hebt een solide basis in ICT en Microsoft 365, bijvoorbeeld vanuit een opleiding, stage of eerste werkervaring.
- Je pakt problemen zelfstandig op, zoekt naar oplossingen en schakelt een collega in wanneer dat nodig is.
- Je voelt je verantwoordelijk voor je klanten, houdt ze op de hoogte en zorgt dat afspraken worden nagekomen.
- Je communiceert eerlijk en duidelijk, helpt collega's graag en wilt jezelf technisch blijven ontwikkelen.

Solliciteren

Leuk, doe even een appje! Een belletje of mailtje mag natuurlijk ook! Ik ben Sjaco Versteeg, werk bij Aatop ICT, en vertel je graag meer over deze werkgever!

06 - 51 84 87 71

sjaco@aatop.nl